

Observações

Demandas técnicas, como migração de sites, backup, atualização de versões e ajustes estruturais, só podem ser executadas pelo STI Niterói. O papel do STIC Campos se restringe ao apoio técnico local e orientações gerais..

1 – Formalizar demanda

A gestão técnica dos sites institucionais — incluindo processos como backup, migração, atualização de tecnologia e manutenção da infraestrutura — é de responsabilidade exclusiva do STI Niterói.

Para formalizar sua demanda, utilize um dos canais oficiais:

Abertura de chamado no portal:

<https://citsmart.uff.br/citsmart/pages/smartPortal/smartPortal.load#/atividade/1/1131/1165>

E-mail para: atendimento@id.uff.br

(inclua no corpo da mensagem todas as informações relevantes sobre o site e a necessidade identificada).

A gestão de conteúdo e a publicação de informações são de *responsabilidade da equipe do projeto ou setor solicitante*, que deve manter os dados atualizados e, se necessário, buscar treinamentos diretamente com o STI Niterói.

Dentro do nosso escopo, o STIC Campos permanece à disposição para orientações técnicas locais. Caso precise de apoio presencial, por favor, informe seus dias, horários e localização na UFF Campos, para que possamos agendar um atendimento.

2 – Inclusão em Projeto

Caso haja necessidade de incluir um profissional do **STIC Campos** no projeto, solicitamos que essa demanda seja formalizada. A presença de um colaborador local é fundamental para garantir alinhamento, suporte técnico imediato e maior integração entre as equipes, permitindo avaliar a viabilidade e definir as condições de participação de forma organizada e eficiente.

Observações importantes:

- Solicitações técnicas devem ser feitas via portal ou e-mail oficial.
- A atualização de conteúdos é responsabilidade da equipe do projeto/setor.
- Apoio local pode ser agendado com o STIC Campos mediante aviso prévio.
- Inclusão de profissionais locais no projeto deve ser formalmente solicitada.

Dados da Solicitação			
Registro	Data	03/09/2025	
Objetivo	SITES INSTITUCIONAIS		
Última Atualização	01/09/2025	Responsável	Gustavo Antônio
Coordenador do STIC	Gustavo Antônio		Data
			03/09/2025