

## Observações

Estabelecer as diretrizes para resposta aos chamados que solicitam ajuda com o sistema de votação durante alguma eleição interna na UFF.

## Resposta Padrão

Aos chamados abertos com o objetivo de auxílio durante a votação que estejam relacionados com a operação do sistema Helios, a resposta padrão deve a seguinte:

Quaisquer questões referente à eleição interna na UFF, uma vez que utilize o Helios Vote, precisam ser avaliadas pelo STI Niterói. O setor de TIC de Campos não detém gerência sobre o sistema de eleição da UFF.

Para esclarecer esta dúvida e outras, o ideal é identificar um colaborador do curso específico ou comissão para ser o gestor da eleição e conduzir esta demanda e assim dar andamento ao que for relacionado às eleições.

Todas as dúvidas sobre o Helios Vote, acesse:

<https://citsmart.uff.br/citsmart/pages/smartPortal/smartPortal.load#/servico/1/1656>

Neste link é possível:

Treinamento ao Gestor - Fornecer treinamento ao Gestor da Eleição

Dúvidas - Dúvidas sobre o [eleicoes.uff.br](https://eleicoes.uff.br)

E ao Criar Eleição é necessário ficar atento aos itens abaixo:

1 - Para criar uma eleição no sistema, é necessário saber os nomes dos candidatos que vão compor as chapas, logo é importante concluir ANTES o processo de homologação das chapas.

2 - Os pedidos de criação da eleição deverão ser realizados com antecedência de 12 dias da data da eleição, para que o STI Niterói possa preparar o material com as informações detalhadas e enviar para o Gestor da Eleição e junto acompanhar todo processo desde a criação da eleição, urnas até o processo de apuração.

3 - Após preenchimento do formulário para prosseguir com a criação de seu processo eleitoral, é necessário identificar-se entrando no endereço <https://eleicoes.uff.br> e logando com CPF e senha do IDUFF.

Dados da Solicitação			
<b>Registro</b>	<b>Data</b>	24/11/2025	
<b>Objetivo</b>	Solicitação de ajuda em eleição usando o sistema Helios Vote		
<b>Última Atualização</b>	24/11/2025	<b>Responsável</b>	Luciano Barreto
<b>Coordenador do STIC</b>	Gustavo Antônio		<b>Data</b>
			24/11/2025