

### Observações

As demandas relacionadas ao IdUFF, UFFMail e Google Classroom são de responsabilidade do STI Niterói, não sendo gerenciadas diretamente pelo STIC Campos.

### 1 - Passo a passo para conexão

1. Envie um e-mail para: [atendimento@id.uff.br](mailto:atendimento@id.uff.br)  
Inclua no e-mail:  
Nome completo  
Matrícula UFF  
Descrição detalhada do problema  
Prints ou anexos, se necessário
2. (Opcional) Abra um chamado online  
Acesse: <https://citsmart.uff.br/citsmart/login/login.load>
3. Criação ou recuperação do UFFMail  
Caso o problema seja criação ou recuperação do UFFMail, siga os passos:
  - Acesse: <https://app.uff.br/portal>
  - Altere a senha, se necessário
  - Clique em "Criar UFFMail" e siga as instruções da tela.

Se já tiver aberto um chamado ou enviado um e-mail, recomendamos **acompanhar ou cobrar a atualização da solicitação pelo mesmo canal**.

### Observações importantes:

Para demandas relacionadas ao IdUFF, UFFMail ou Google Classroom, o suporte é exclusivamente realizado pelo STI Niterói, não cabendo ao STIC de Campos intervir nesses casos. Ao abrir um chamado pelo e-mail [atendimento@id.uff.br](mailto:atendimento@id.uff.br), inclua sempre informações completas, como nome, matrícula e uma descrição detalhada do problema, para agilizar a análise. É importante destacar que os prazos de retorno e solução são definidos por Niterói, e o acompanhamento deve ser feito diretamente com aquela equipe.

Dados da Solicitação			
Registro	Data	01/09/2025	
Objetivo	Demandas de IdUFF, UFFMail e Google Classroom		
Última Atualização	01/09/2025	Responsável	Gustavo Antônio
Coordenador do STIC	Gustavo Antônio		Data
			01/09/2025